

**Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č. ....**

**Obchodník:** RETEC s. r. o., Duklianska 3726, 085 01 Bardejov, IČO: 45 249 393

**Kupujúci:** .....

**Reklamovaný produkt** .....

**Doklad o kúpe č.** .....

**Dátum zakúpenia produktu** .....

**Dátum uplatnenia reklamácie:** .....

**Reklamované vady produktu:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**

- ☐ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady
- ☐ výmena súčasti produktu
- ☐ výmena vadného produktu za bezvadný
- ☐ zrušenie kúpnej zmluvy
- ☐ primeraná zľava z ceny produktu

☐ Spotrebiteľ súhlasí s dorúčením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.

tel. číslo:..... e-mail:.....

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do: .....

**Dátum:** .....

**Kupujúci:**.....

**Obchodník:**.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

- ☐ bezplatne odstránenie vady - oprava
- ☐ výmena vadného produktu za bezvadný
- ☐ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
- ☐ primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur

☐ Reklamácia zamietnutá dňa: .....

Dôvody zamietnutia reklamácie

.....  
.....  
.....

**Dátum vybavenia reklamácie:**.....

**Kupujúci:**.....

**Obchodník:**.....