

Reklamačný protokol č.: ...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: RETEC s. r. o., Duklianska 3726,08501, Bardejov, IČO 45 249 393 e-mail: [obchod@retec.sk](mailto:obchod@retec.sk)

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:  
.....  
.....  
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady .....  
.....  
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie:  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)\* Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)\* Reklamácia zamietnutá, dôvody:  
.....  
.....  
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....